

## **Conditions Générales de Vente**

Conditions générales de vente en ligne Home Médical

SARL home médical RCS Toulouse B 403 397 466 52 avenue Saint Exupery 31400 TOULOUSE

Les présentes conditions générales s'appliquent aux ventes de produits et de services effectués sur le site Home Médical.

Ces conditions générales de vente précise notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retour de produits commandés par les clients.

Le fait de passer commande sur le site pour un ou plusieurs produits et services et de cliquer la case relative à l'acceptation des présentes conditions implique l'adhésion automatique, irrévocable, entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Home Médical, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

Le fait que Home Médical ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente ne pourra être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque de ces dites dispositions.

### **1) Dispositions générales :**

Le site web [www.homemedical-toulouse.com](http://www.homemedical-toulouse.com) à été conçu pour Home Médical, qui est propriétaire et titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Il est interdit de copier, télécharger tout ou partie du site et de son contenu.

### **2) Dispositions applicables aux commandes passées et contrats conclus**

**Article 1 :** Acceptation des présentes conditions générales.

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur le site et de confirmer la commande en utilisant le bouton prévu a ct effet vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

**Article 2 : Confirmation de commande et conclusion du contrat .**

Le site contient à tout moment une proposition commerciale de vente de produits, laquelle n'est pas considérée juridiquement comme une offre permanente. Ainsi comme indiqué ci-dessous, la conclusion d'un contrat n'interviendra qu'en cas de confirmation de commande par Home Médical.

Après validation du paiement, conformément à l'article 3 des présentes conditions générales, la commande est réputée acceptée par Home Médical. Home médical confirmera alors l'acceptation de la commande à l'utilisateur, à son choix par les moyens suivants :Email, téléphone fax ou courrier. Cette confirmation ou le cas échéant le refus d'acceptation d'une commande seront ainsi confirmés au client au plus tard quatre jours ouvrés après la réception d'une commande. Home médical se réserve en outre la possibilité de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande, pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème

d'approvisionnement de produits, un problème de commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

### **Article 3 : Conditions générale du client :**

Le client s'engage à indiquer à Home Médical une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour la prestation de Home Médical (prix des produits et du transport). Toute commande passée par un client est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. Dans ce dernier cas le client se porte fort de l'acceptation personnelle des présentes conditions générales par le destinataire de la livraison (qui pour ceci sera « assimilé au client »).

Article 4 : Dispositions spécifiques :

#### **4.1. Prix facture :**

Le prix global indique par Home Médical dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de transport.

Le prix est exprimé en euros.

Si le règlement des commandes se fait par carte bancaire, le débit sur la carte bancaire du client sera effectué en euros lors de l'acceptation de la commande par Home Médical.

#### **4.1.1 Clause de réserve de propriété**

Home Médical se réserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet de la facture (loi du 12 mai 1980) à défaut Home Médical pourra unilatéralement reprendre possession de la marchandise aux frais du client.

#### **4.2 Transfert de risques :**

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès la remise des produits par Home Médical au transporteur. Ainsi les produits voyagent aux risques et péril du client.

#### **4.3 transport et livraisons :**

Les livraisons sont assurées en France métropolitaine.

Pour toute commande la participation aux frais de livraison est de 6.00 € TTC. Toutefois un franco de port sera appliqué pour toute commande supérieure à 100€ Hors taxes.

Les frais de retour de produits de chez nos clients vers Home Médical sont à la charge exclusive du client.

Les livraisons sont assurées par le transporteur choisi par Home Médical en fonction des volumes et/ou de la destination. Après acceptation de la commande par Home Médical la livraison s'effectuera dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.

#### 4.4 Rétractation :

Le délais de rétractation est de 7 jours . Le client devra avertir Home Médical au préalable puis renvoyer l'article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires et notices, à l'adresse suivante : Home Médical, 52 avenue Saint Exupery 31400 Toulouse. Le remboursement sera effectué par chèque bancaire au nom du client dans un délais de 15 jours maximum après la réception du retour produit du client et de sa parfaite conformité.

Aucun produit ne sera accepté en port dû.

#### 4.5 Garantie

Home médical garantit les produits selon la durée de garantie proposée par les fabricants des dits produits. A défaut d'information d'un délais de garantie, celle-ci serait d' une durée d'un an.

Les garanties ne couvrent pas :

Le remplacement des consommables, la mauvaise utilisation des produits ou des conditions de stockage non conformes.

L'absence de facture entraine l'annulation de la garantie.

#### 4.6 Clause attributive de juridiction

En cas de litige Home Médical pourra retenir la compétence exclusive du tribunal de commerce Toulouse

#### 4.7 affichage produits, tarifs, photos, images, documents

Nos prix sont TTC au taux en vigueur de TVA. Les prix indiqués comprennent l'écotaxe DEEE sur les produits concernés. Dans le but d'améliorer la qualité de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les caractéristiques techniques de nos produits. Les désignations, les photographies et les illustrations du site sont données à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas être considérées comme contractuelles.